

현대/기아 IMDS Help desk

1. 현대/기아 help desk 운영은 반복적인 질문사항에 대한 이해를 돕고자 하여 당사 요구사항 및 일반적인 문의에 대하여 정보를 제공함
2. 본 내용의 최신본은 [IMDS 홈페이지](#)에서 다운로드 받을 수 있으며 임의 수정에 의한 배포를 금합니다.

자주있는 질문		답변
구분	내용	
기본정보	★ 승인이 언제 되나요?	☞ 송신한 데이터는 당사시스템으로 매일 오후 12시~새벽1시 전후로 자동 다운로드 되어 집니다. (각 국가별 시차에 따라 상이할 수 있음) : 당사BOM, 협력사정보, 법규만족 여부를 자동으로 검증하는 작업시간이 소요되며 모든 데이터는 익일 확인됩니다. 오류가 없는 데이터는 자동으로 승인되며 확인이 필요한 데이터는 익일 순차적으로 처리됩니다. 입력 후 바로 승인요청 전화/메일은 지양하여 주시기 바랍니다 (당일 승인불가) ★ 가장 많은 메일과 전화로 당일 승인을 급히 요청하시지만 시스템상 절대 불가하다는 점 반드시 숙지하시어 (거부되면 1일 추가로 소요) 일정에 차질 없이 진행 부탁드립니다.
	거부사유를 어디서 확인 하나요?	☞ 거부사유를 확인하는 방법은 두가지 입니다 첫번째, 송신한 데이터를 열람하여 마우스 오른쪽을 누르면 ‘거부사유를 보여주십시오’ 를 클릭하여 확인하기 두번째, 문의 담당자 메일로 자동발송 된 내용 확인 (각 협력사는 문의담당자를 정확하게 입력해야 함)
	IMDS시스템 회원가입은 어디서 사나요?	☞ IMDS홈페이지 내 ‘회사 온라인 등록’ 메뉴를 통하여 기업회원가입 후 입력바랍니다. 협력사의 사용자권한을 현대/기아 담당자가 부여하지 않습니다.
	MFA 등록의 오류 해결 방법은 무엇인가요?	☞ 로그인 페이지의 Multi-factor Authentication Guide 메뉴에서 파일을 다운받아 재설정 하시면 됩니다. 해결되지 않는 오류가 반복적으로 발생시, IMDS운영사 (DXC 헬프데스크) 로 문의하시면 됩니다.
	오류의 경로는 어디서 확인 하나요?	☞ IMDS 시스템에서 제공하는 거부사유의 글자수는 1000자로 한정이 되어 있어 모든 경로가 보여지지 않는 경우가 있습니다 거부 메시지의 내용은 문의담당자로 등록되어 있는 사람의 메일로 확인을 할 수 있으며 문제가 되는 조건으로도 조회를 할 수 있습니다. (화학물질의 Cas no/ 사용목적코드/ 하위데이터 id 등 조회하는 것이 정확합니다.)

자주있는 질문		답변
구분	내용	
법규	법규요구사항을 어디에서 찾아야 하나요? (MS201-02스펙문의)	☞ 각 국가별 법적인 요구사항이 상이합니다. 당사에서는 MS201-02 에 협력사에서 만족해야 하는 환경 법규 정보를 제공하고 있습니다. 모든 도면에 주기란에 해당 규격을 포함하고 있으며, 협력사에서는 확인이 가능합니다. 또한, 해당 내용에 대한 해설집을 imds 홈페이지 내 제공하고 있습니다. (IMDS Information Pages - 현대자동차 · 기아 - IMDS Public Pages (mdsystem.com))
	규제 예정인 법규동향은 어디에서 확인하나요?	☞ 현재 규제가 되고 있는 범위가 아닌 향후 규제가 될 예정인 법규는 당사 법규인증팀 '유해물질법규'파트로 문의주시면 됩니다. 또한, 각 국가별 환경청/ 국내법제처 등에서 직접 확인도 가능합니다.
	CAS NO (***-**-**) 물질이 금지인지 확인이 되나요?	☞ 당사에서는 협력사의 편의를 위해 물질리스트를 제공예정입니다. (최대한의 법규내용 포함 리스트 제공 예정) 물질 리스트는 지속 업데이트 되며 해당 규제중이나 물질리스트에 포함되지 않는 경우 당사로 연락 바랍니다.
	납 사용목적 코드 오류가 무엇인가요?	☞ EU ELV 요구사항에 따라 납은 사용이 금지된 물질이지만 예외적으로 사용이 허용된 경우가 있습니다. 그러므로 납이 포함된 재료를 사용하였을 때에는 그 사용 목적을 정확히 지정해 주셔야 합니다. 이미 법규에서 유예기간이 지난 사용 목적을 사용하게 되면 법규위반이 됩니다. 법규개정에 따라 사용목적도 개정이 되고, 개정된 사용목적코드가 아닌 구사용목적(기존데이터 끌어온 경우) 은 더 이상 사용이 불가합니다. 만약 MDS 작성시 구사용목적에 포함된 재료를 사용할 경우 거부됩니다. 그러므로 현재의 사용목적으로 반드시 수정이 필요합니다.
	재질마킹의 입력기준은 무엇인가요?	☞ EU ELV 요구사항의 플라스틱100g/고무200g 이상 사용시 필수 입력 해야하며 그 재료분류는 5.x에 해당됩니다.

현대/기아 IMDS Help desk

자주있는 질문		답변
구분	내용	
당사 요구사항 (Specific)	품번체계 오류는 무엇인가요?	☞ 당사의 품번체계는 <u>00000-00000abc</u> 영문숫자5자리 하이픈 영문숫자5자리 컬러코드 로 이루어져 있습니다 중간에 하이픈이 없거나 스페이스 등의 오타는 자동 거부처리 됩니다
	품번이 존재하지 않는 이유는?	☞ 해당 협력사에서 정확히 관리되고 있는 품번이어도 당사BOM에 등재되어 있지 않은 경우가 있습니다 당사에 등재되어 있는 품번을 기준으로 입력해야 하며 협력사의 품번과 상이한 경우 당사 설계팀과 협의하시어 품번 등재를 요청하거나, 다른 품번으로 등재되어 있다면 등재된 품번으로 IMDS를 입력해야 합니다.
	협력업체코드 오류는 무엇인가요?	☞ IMDS의 맨 마지막 입력 단계 ‘수신자 정보’ 탭에서 협력업체코드란에 협력사의 바츠 시스템 ID 4자리를 입력해야 합니다 영문숫자 포함 4자리로 되어 있으며, Duns no 또는 IMDS ID를 입력하는 경우 거부됩니다
	수신처 오류는 무엇인가요?	☞ 각 지역별 수신처는 당사 입력지침에서 확인이 가능합니다 현대자동차·기아 입력지침 각 수신처별 법규가 상이하여 잘못된 수신처로 송신하는 경우 거부될 수 있습니다 71404는 유효하지 않은 수신처입니다. (거부됨)
	생산지역과 판매지역이 다른 경우 어느 수신처로 송신해야 하나요?	☞ 부품의 생산지역의 내수판매 차량은 해당생산국가로 입력하시면 됩니다. 단, 여러 국가에 판매되는 공용부품의 경우 판매지역의 규제까지 만족해야 합니다
	EO,4M 변경도 재입력을 해야 하나요?	☞ 데이터가 승인이 되었더라도 신규버전복사로 재 승인이 필요합니다. 재질/화학물질변경, 수량삭제/변경, 표면 처리등 부품의 변경은 IMDS에서 중요한 수정 항목이므로 반드시 재 승인을 받아야 합니다.
	원/부자재도 입력대상인가요?	☞ 2019년 이후 원부자재의 수신처 코드를 따로 생성하여 데이터를 수집하고 있습니다. (수신처 : 205676) 부품의 형태로 입력하지 않아 무게입력이 불필요하며 윤활제, 접착제, 테이프, 라벨, 토크 표시용 마킹, 실러 등 당사로 납품하는 원부자재 모두 대상입니다.

현대/기아 IMDS Help desk

자주있는 질문		답변
구분	내용	
당사 요구사항 (Specific) 현대기아 입력지침참조	재생재료 정보의 입력기준 무엇인가요?	☞ 재료 분류 1, 2, 3, 4, 7.1 및 7.2의 경우 재활용 재료 포함 시 정보를 반드시 입력 해야 하며, 플라스틱 재료(분류 5.x의 재료 MDS) 재료 공급업체가 MDS에 재활용 정보를 직접 입력해야 합니다. (MS가 있는 경우 준수할 것) * IMDS 릴리즈 13.0이전의 기존 MDS는 현행대로 적용 되며, 재활용 정보 입력 시 상위 노드에서 편집
	Polymer(중합체)재료는 재료기호를 반드시 입력해야 하나요?	☞ 재료분류 5.1x, 5.2, 5.3에 해당되는 경우 재료기호 입력은 필수사항입니다
	예비MDS가 무엇인가요?	☞ 예비 MDS 란? 차량 양산 前 리사이클가능율 등을 산출하기 위해 부품 사양이 구체화되기 전에 작성된 데이터이며, 완성품의 데이터로 취급되지 않습니다 재료 및 화학물질 정보의 정밀도가 낮으며 HMC/KIA 에서는 사용하지 않으며, 입력되어 송신된 경우 거부됩니다
	멀티소싱업체 입력방법은 무엇인가요?	☞ 멀티소싱은 ASSY를 이루고 있는 하위 부품의 납품업체가 두개 이상인 경우를 뜻합니다. 동일한 부품이라고 할지라도 업체가 다르면 재입력 대상이므로 하위 트리구조에 멀티 소싱 업체 입력을 하셔서 ‘교환’ 추가’ 기능으로 입력바랍니다. 예) 소자가 변경되는 경우가 해당됩니다.
	하위 업체가 변경 된경우 재입력 해야 하나요?	☞ 업체변경은 4M 변경 사항중 하나로 재입력 대상이 맞습니다, 동일한 부품이라고 할지라도 반드시 재입력 바랍니다. 단, 동일한 업체가 사업장이전의 이유로 납품 공장의 주소와 사업장만 변경되는 경우는 재입력을 요청하지 않습니다.
	승인된 데이터가 유효한 기간은 언제까지 인가요?	☞ 화학물질규제는 지속적으로 제/개정되고 있으며 데이터는 현재기준에 맞게 승인되어야 합니다. 기존에 승인된 데이터도 6개월이상 지나면 유효한 데이터가 아니므로 재입력 요청이 있을 경우 반드시 업데이트 바랍니다.
	변경될 소자를 미리 입력해야 하나요?	☞ 현재 BOM에 확정되어 있는 상태가 입력대상입니다. 향후 변경될 사항에 대해 미리 IMDS반영하지 않습니다.

현대/기아 IMDS Help desk

자주있는 질문		답변
구분	내용	
당사 요구사항 (Specific) 현대기아 입력지침참조	군수용 차량도 입력대상 인가요?	☞ 아닙니다. 군수용 차량은 IMDS 입력요청을 하지 않습니다. (입력 비대상)
	GADSL에 있는 물질은 금지물질인가요?	☞ GADSL (GLOBAL AUTOMOTIVE DECLARABLE SUBSTANCE LIST) 는 자동차업계에서 참조해야 할 고위험성 물질이 포함된 물질리스트 입니다. 모든 GADSL물질이 금지되는 것은 아니며 리스트에 포함이 되어 있어도 사용가능한 물질이 있습니다. 당사기준은 MS201-02 스팩 또는 규제물질 리스트를 참조하시면 됩니다.
	사급 부품의 입력은 누가 하나요?	☞ 사급 부품은 사급 받는 업체에서 사급 부품에 대한 정보를 입력하지 않습니다. 하위 부품 중 사급품에 대한 중량은 1g으로 하고, 입력방법에 대한 자세한 확인은 당사 입력지침에서 확인할 수 있습니다. 사급품 자체를 납품하는 업체에서는 당사로 사급부품에 대한 정보를 입력해야 합니다. 단 , 사급소재는 조립업체에서 가공/재단/압출등의 공정을 거치므로 사급받는 업체에서 입력해야 합니다.
	ID/Ver. 의 요구기준은 무엇인가요?	☞ IMDS데이터를 생성하면 자동으로 데이터마다 각각의 ID도 생성됩니다. 예) <u>12345-AB000</u> , <u>987654321</u> / <u>0.1</u> 품번 DATA ID Version IMDS 데이터의 EO변경 등 재 승인 받고자 복사기능으로 진행을 할 때, external no 기준으로 ① 품번의 10글자가 완전 일치 하면 ‘신규버전 복사’로 DATA ID가 동일하고 버전이 0.2,0.3...으로 관리 ② 품번의 10글자 중 한글자라도 다를 경우 12345-AB001,002,003등, ‘새로운 데이터 시트로 복사’로 DATA ID 새로 생성

현대/기아 IMDS Help desk

자주있는 질문		답변									
구분	내용										
(IMDS 공통) 사항	‘숨김’, ‘삭제’ 물질은 무엇인가요?	☞ IMDS시스템에서는 물질이 지속적으로 UP date 되고 있습니다 'hidden' 또는 'delete' 물질들은 실제 완제품에 잔존하지 않아 imds상에서 삭제된 물질입니다 새로운 데이터가 아닌 기존데이터를 끌어와서 입력하는 경우 기존 삭제된 물질까지 모두 포함이 되어 입력이 된 경우이니, 삭제하시고 대체하여 물질 입력 후 송신 하시기 바랍니다									
	공정중 사용 물질은 무엇인가요?	☞ 공정중 사용물질 리스트는 IMDS상에서 별도로 관리되어 있습니다 공정중사용물질에 해당하는 물질은 중발되거나, 물질의 성질이 변하여 다른 물질로 존재하거나 각각의 사유로 최종 잔류하지 않는 물질입니다 한 재질 내 0.1w%까지는 불순물로 사용이 가능합니다 그 이상의 함유량은 승인이 불가하며 실제 잔존 여부를 확인 바랍니다									
	기밀물질 사용 기준은 무엇인가요?	☞ 기업비밀등의 사유로 공개가 어려운 물질은 균일재질 단위내 10% 이내로 기밀물질처리가 가능합니다 균일재질 內 10%를 초과할 경우 아래 현대/기아 IMDS 담당자를 트러스트 사용자로 지정해 주셔야 합니다. (현대기아 트러스트 사용자 : 박혜영) 또한 기밀물질 안에는 금지물질이 포함되어서는 안됩니다.									
	화학물질의 범위 입력기준 무엇인가요?	☞ <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>함유율 (From X % to Y %)</th><th>오차허용범위 (M = Y % - X %)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">기초화학물질</td><td>$0 \leq x \leq 7.5 \%$</td><td>$M \leq 3 \%$</td></tr> <tr> <td>$7.5 \% < x \leq 20 \%$</td><td>$M \leq 5 \%$</td></tr> <tr> <td>$20 \% < x \leq 100 \%$</td><td>$M \leq 10 \%$</td></tr> </tbody> </table> 예) 5~10% (X) 최소값이 0~7.5% 구간에 해당되므로 허용오차는 MAX 3% 를 넘을 수 없다 20~50% (X) 최소값이 20~100%구간에 해당되므로 허용오차는 MAX 10%를 넘을 수 없다	구분	함유율 (From X % to Y %)	오차허용범위 (M = Y % - X %)	기초화학물질	$0 \leq x \leq 7.5 \%$	$M \leq 3 \%$	$7.5 \% < x \leq 20 \%$	$M \leq 5 \%$	$20 \% < x \leq 100 \%$
구분	함유율 (From X % to Y %)	오차허용범위 (M = Y % - X %)									
기초화학물질	$0 \leq x \leq 7.5 \%$	$M \leq 3 \%$									
	$7.5 \% < x \leq 20 \%$	$M \leq 5 \%$									
	$20 \% < x \leq 100 \%$	$M \leq 10 \%$									

자주있는 질문		답변												
구분	내용													
(IMDS 공통) 사항	부품(컴포넌트)의 범위 입력기준 무엇인가요?	컴포넌트 중량 최대 허용 편차 (%) <table><tr><td>X<1g</td><td>100</td></tr><tr><td>1g ≤ X < 100g</td><td>10</td></tr><tr><td>100g ≤ X < 1kg</td><td>5</td></tr><tr><td>1kg ≤ X < 10kg</td><td>2</td></tr><tr><td>10kg ≤ X < 100kg</td><td>1</td></tr><tr><td>X ≥ 100kg</td><td>0.5</td></tr></table> 예) 80g~120g (X) 최소값이 1g~100g 구간에 해당되므로 허용오차는 MAX 10% 를 넘을 수 없다 9kg~13kg (X) 최소값이 1kg~10kg구간에 해당되므로 허용오차는 MAX 2%를 넘을 수 없다	X<1g	100	1g ≤ X < 100g	10	100g ≤ X < 1kg	5	1kg ≤ X < 10kg	2	10kg ≤ X < 100kg	1	X ≥ 100kg	0.5
		X<1g	100											
1g ≤ X < 100g	10													
100g ≤ X < 1kg	5													
1kg ≤ X < 10kg	2													
10kg ≤ X < 100kg	1													
X ≥ 100kg	0.5													