

MFA 安装指导-MFA Installation instruction, For Chinese Users Only

从 2024 年 12 月 20 日起，IMDS 系统已正式启用多因素身份验证(MFA)验证用户的登录。

因此，在 IMDS 系统的登录界面您**只会看到一个登录按钮**，没有用户名以及密码的输入项，这不是系统错误。

用户如需登录 IMDS 系统，只有在系统页点击登录按钮  之后，才会跳转到正式的登录界面。

在登录过程中，除了输入用户名以及密码，还需要输入一个**由第三方安全验证程序绑定 IMDS 账号后提供的六位验证码**（如图示例）；

只有正确通过两次验证，才能成功登入 IMDS 网页。



本指南将指导用户如何完成验证码程序**的首次安装并登录。**

文字比较长，请耐心等待看完再进行操作。

注意事项：（这里是划重点，下文会有更详细的说明）

用户**禁止共享**自己的 IMDS 的账号！

//一个账号只能在一个设备上绑定，换设备需要重置 MFA 并重新绑定账号

如果系统还要继续用就**不要卸载**已经绑定了账号的验证程序！

//卸载之后将再也无法恢复之前绑定的账号信息，直接删除将导致下次登录需要重置 MFA 并重新绑定账号

请不要在自己的设备完成安装并绑定成功后，再由他人扫描您所记录的二维码并尝试绑定您的账号。

//重复扫描并绑定会导致账号失效。因此原本可以使用账号再登录会提示验证码无效。账号 MFA 失效后需要重置 MFA 并重新绑定账号

安装过程中如果发生任何错误，请优先联系您企业的管理员重置 MFA 并重新绑定账号，因为这样处理更快捷。

//如果您公司只有一个在册用户且用户本人就是管理员，请联系我们服务中心处理。

*****安装前准备*****

- a. 您的 IMDS 用户名——没有失效
- b. 登录密码—— 没有过期，90 天内有效
- c. 个人电脑——可以联外网，可以安装外部程序，浏览器可以安装插件。（如果您使用的是公司电脑请先联系企业 IT 工程师确认是否可以在浏览器上安装插件）
- d. 手机——可以联外网，**非苹果手机**请确保可以安装外部应用程序，也就是您的手机允许安装从外部链接直接下载的应用程序。

安装须知：

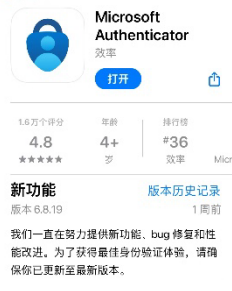
- 1 身份验证(MFA)可以在手机上或个人电脑上安装，但只能**选择一款**设备进行安装，装好了就不能再用其他设备安装了。
- 2 安装指南中提供的关于 MFA 的验证器**都是免费的**，如果下载下来显示要收费请直接删除，然后参考文档选择正确的 app 或是插件。
- 3 第一次登录 IMDS 系统，输入用户 ID 和密码之后，页面会跳出来一个 **QR code**(类似于二维码)，您需要用下载好的 Authenticator/FreeOTP 或是浏览器上的插件去扫 QR code，切记 QR code 只能被一个设备扫一次，绑定了一个设备之后就不会再出现了，就算是删除了这个设备中的 app 也不会再次出现，除非管理员为您的账号重置 MFA。
- 4 QR code 是**有时效性的**，请及时安装。QR code 也**不要截图**给其他人员扫，因为这不仅是无用的，**而且还会让您已经绑好的设备显示无效。最终登录需要的是六位数验证码而非 QR code。**
- 5 安装绑定完成后，请**不要随意卸载**手机上的 app (Authenticator/FreeOTP) 或者浏览器上的插件，也不要删除里面添加的账号。因为以后每次登录 IMDS 系统,都需要在系统中输入认证器弹出的 6 位数动态码。
- 6 如需更换绑定设备，请联系企业管理员。企业管理员用户可以为其企业的所有用户重置 MFA 的。具体操作路径是在 管理-用户 里，输入用户 ID 点击查找，找到后点开对应的用户名，再点击右下方的“重置 MFA”  按钮即可。重置之后，该用户需要删除以前 Authenticator/FreeOTP) 或者浏览器上的插件上的账号信息，重新安装 MFA。
- 7 一个用户 ID 只能绑定一个设备，所以请不要共享账号。否则，有可能造成验证码失效导致无法登录的情况。如果有多人需要登录系统，请企业管理员来新增用户。新增用户及管理维护用户是企业管理员的职责。如需新增用户，请使用现有的管理员用户 ID 登录系统后，进入 管理 - 用户，点击创建 ，去填写带星号的用户信息，并选择所需的用户权限等操作完成后点击保存  即可创建成功。

建议先使用手机安装，如果手机上安装不成功，再选择安装电脑插件。

*****在手机上安装 Microsoft Authenticator/FreeOTP*****

根据手机系统选择以下一种方式安装

IOS: 苹果商店搜索 Microsoft Authenticator（如图）并点击安装。



安卓:

方法一（推荐）：在手机自带的应用商店里搜索 Authenticator 这款应用（如图），下载并安装。

请注意：如果安装过程中出现提示语“由于 Google Play 服务当前在此设备上不可用，因此无法使用一些功能。”点击“确定”就可以。



方法二：手机浏览器打开百度，搜索 FreeOTP（如图）下载并安装。

请注意：国内的手机应用商城里没有这一款 app，需要通过浏览器下载后手动安装。



华为鸿蒙:

方法一(推荐使用): 华为应用市场搜索 Authenticator (如图)下载并安装

请注意：如果安装过程中出现提示语“由于 Google Play 服务当前在此设备上不可用，因此无法使用一些功能。”直接点击弹窗中的“确定”就可以。



方法二：手机浏览器打开百度，输入 freeotp 华为手机版（如图），点击进入页面，下载并安装。



*****手机端下载 APP 后绑定 IMDS 系统步骤*****

首次绑定 MFA，打开 IMDS 系统登录页面，点击登录



输入用户 ID，点击登录

中文 (简体) (中文 (简体)) v

登录到您的账户



登录

输入密码，点击登录

中文 (简体) (中文 (简体)) v



密码

登录

取消

点击登录之后，如果是第一次操作，系统就会跳出来以下界面：

配置验证器

 您需要设置移动验证码来激活您的账户。

1. 在您的移动设备中安装以下任意一个应用：

FreeOTP

Google Authenticator

Microsoft Authenticator

2. 打开该应用来扫描条码



[无法扫描?](#)

3. 输入该应用提供的一次性代码并点击提交来完成配置。

请提供一个设备名称以方便管理您的OTP设备

一次性验证码 *

请用手机上下载好的 app (Authenticator/FreeOTP) 去扫这个 QR code。



扫描好之后，手机上会出现 6 位数的验证码，将验证码输入到系统中，设备名称不用填写，然后点击提交（请注意，**二维码有时效性**，如果您在此页面停留的时间过长，二维码会失效，这样扫出来后输入的一次性验证码也会显示无效。如果提示无效的验证码，此时需要您先删除 Authenticator /FreeOTP 上已添加的账号，然后重新登录，让系统生成一个新的二维码图片，然后及时扫码并输入一次性代码，一次性代码也是动态 30 秒有效的。）

一次性验证码 *

当页面出现身份验证重定向的时候就表示成功了，这时候系统页面加载需要一定的时间，请耐心等待即可。

中文 (简体) (中文 (简体)) v

身份验证重定向

重定向中，请稍候。

*****在 PC/电脑上安装 Authenticator 插件*****

完整操作步骤视频可下载后查看

https://public.mdsystem.com/documents/d/imds-public-pages/recording-20241113_104515

1. 打开默认浏览器，仅支持 ①火狐(Firefox)、②微软 Microsoft Edge。
如果都没有，请在百度搜索这两种浏览器其中一种并安装。
2. 点击网址 <https://authenticator.cc/>



Authenticator

Two-factor authentication in your browser

- ① [Add to Chrome](#) Toggle Dropdown
- ② [Add to Firefox](#) [Add to Edge](#) ③
- [Source Code Docs](#)
- [Google Drive Privacy](#)

3. 点击图上对应浏览器名字链接。优先选择图中 2，3 对应两个不同的浏览器插件链接，您的电脑上在用哪个浏览器就点击哪个。
4. 网站会跳转到不同的页面，根据页面提示安装插件。

*****浏览器上安装 Authenticator 插件完成后*****

以 Add to Edge 为例，在跳转的页面点击安装插件

Microsoft | Edge Add-ons

Help ▾ Developers ▾ All Microsoft ▾

Home / Productivity / Authenticator: 2FA Client



Authenticator: 2FA Client Featured

[mymindstorm](#)

★★★★☆ (104) | 2,000,000+ Users | Productivity

Get

Compatible with your browser

Description

Authenticator generates two-factor authentication (2FA) codes in your browser. Use it to add an extra layer of security to your online accounts.

Always keep a backup of your secrets in a safe location.
Encrypting your secrets is strongly recommended, especially if you are logged into a Microsoft account.

[Show more](#)

Details

Version 8.0.1
Updated August 27, 2024
[Available in 1 language](#)

Terms

[Privacy policy](#)

Developer

[More add-ons from mymindstorm](#)

 **Add "Authenticator: 2FA Client" to Microsoft Edge?**

Add extension **Cancel**

出现以下画面说明安装成功：



Authenticator: 2FA Client has been added to Microsoft Edge

- Manage your extensions by clicking Settings and more > Extensions.

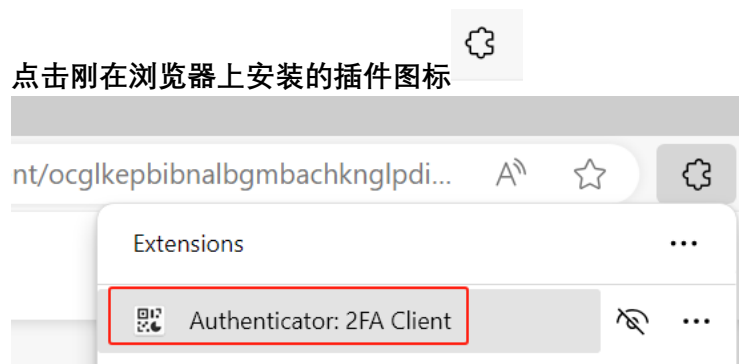
Remove

Add-on already installed on your browser

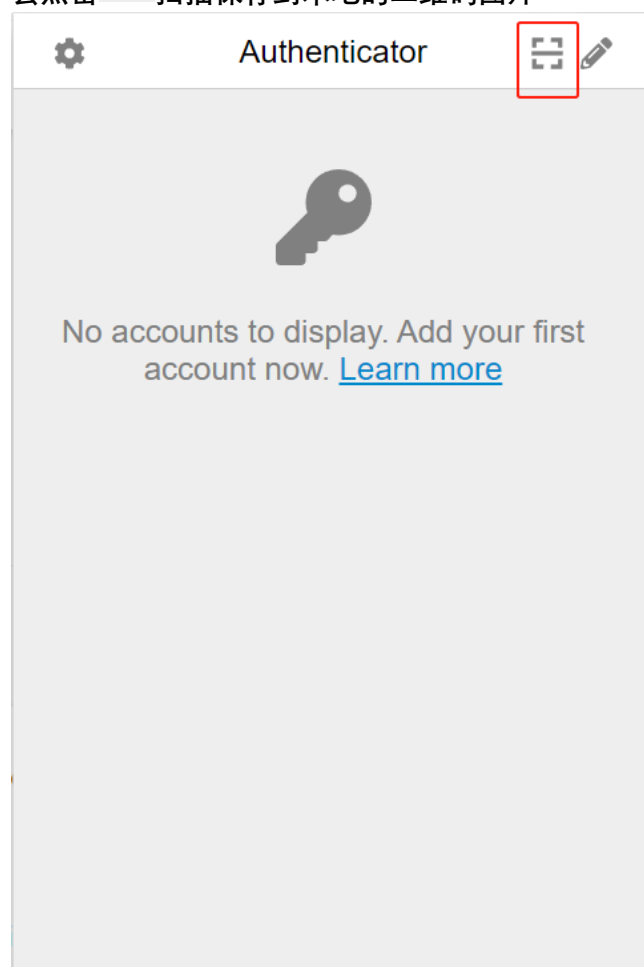
<https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/authenticator-2fa-client/ocglkepbibnalbgmbachknglpdi...>

点开 IMDS 网站，点击登录页面。输入用户名和密码进行登录。首次登录时 IMDS 页面会提供一个二维码。将 IMDS 网页上提供的二维码图片保存到本地，然后点击刚刚安装完成的插件导入，完成绑定。

点击刚在浏览器上安装的插件图标

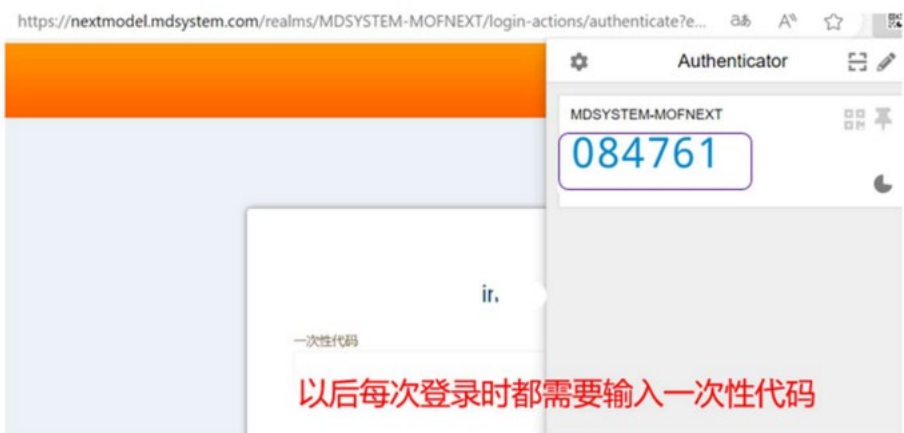


去点击  扫描保存到本地的二维码图片



注意：如果 IMDS 网站停留时间过长，二维码图片会失效。此时需要先删除浏览器插件上添加的账号，然后重新登录 IMDS 系统，让系统生成一个新的二维码图片，再去保存并扫描绑定。

二维码导入成功后，每次登录 IMDS 系统时点击浏览器上的插件按钮，会获得一个实时的六位数字码。输入数字码，点击登录。



请注意，本操作指南无法涵盖所有可能发生的情况，如果首次安装后登录不成功，请先联系您企业的管理员进行 MFA 重置，再重新尝试。

如果您对本文档有任何修订意见，欢迎您向 imds-helpdesk-china@dxc.com 发送您的建议。